

SERVIS PRO ZÁKAZNÍKY

Společnost ServisControl s.r.o. je česká společnost, která nabízí komplexní služby v oblasti průmyslové automatizace. Na evropském trhu působí od roku 2007 a její činnost zahrnuje služby v oblasti oprav dílů, prodeje náhradních dílů, dodání dopravníkových systémů, strojních zařízení, projektů na klíč, monitoringu výroby a její vizualizaci a sběru dat. Veškeré zkušenosti, které společnost získala během 15 let v průmyslové automatizaci, promítla do vývoje zákaznických, na míru dodávaných, autonomních vozíků (AGV). Nedílnou součástí od samotného počátku je servisní činnost a doprovodné služby-servis u zákazníka, školení údržby, retrofity strojů a linek, výroba rozváděčů, CNC výroba a 3D tisk.

Významnou podporu u našich zákazníků zajišťuje tým servisních techniků, kteří řeší potíže na instalované bázi. Operativně dle dostupnosti a potřeby vyráží do terénu, aby diagnostikovali a odstranili problém na výrobním zařízení, který pro zákazníka znamená časovou i finanční zátěž.

Naši servisní technici disponují nezbytným HW i SW vybavením a letitou praxí se systémy Allen-Bradley, Siemens a Pro-face, ale řešíme i servis pro Omron, Mitsubishi, Lenze, Danfoss a další...



EMERGENCY SERVIS

Okamžitý výjezd technika k závadě řídicího systému, panelu operátora, frekvenčního měniče, servoměniče nebo jiného komponentu průmyslové automatizace, pokud je servisní technik k dispozici a zákazník má podepsané hodinové sazby. Emergency servis řeší zastavení linky či stroje, které pro zákazníka znamená velké finanční a časové ztráty. V případě vadného dílu můžeme dopravit do opravárenského centra a řešit v rámci urgentní opravy, nebo vytipovat alternativní díl ze skladu náhradních dílů a s podporou našeho technika jej nainstalovat a nakonfigurovat u zákazníka.



PLÁNOVANÝ SERVIS

Výjezd technika k závadě na řídicím systému, panelu operátora, frekvenčního měniče, servo měniče nebo jiného komponentu průmyslové automatizace, který není emergency a lze jej naplánovat na oboustranně přijatelnou dobu. Tento typ servisu dává možnost zvolit termín servisního výjezdu na domluvený termín za nižší hodinové sazby, které jsou potvrzené zákazníkem.



PREVENTIVNÍ SERVIS

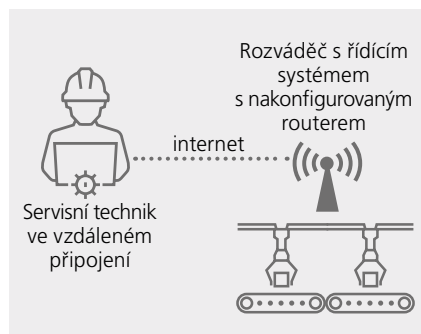
Abychom předcházeli neplánovanému zastavení stroje či technologie a eliminovali servisní výjezdy, které znamenají zastavení či omezení výroby a časovou i finanční ztrátu, nabízíme našim zákazníkům službu preventivního servisu a údržby.

Takový typ servisu je možné plánovat bez nutnosti jakýchkoliv odstávek nebo odstávek, které nejsou vyvolány poruchou systémů a tedy neznamenají pro zákazníka finanční ani časovou újmu. Nabízíme zálohování dostupných SW, pravidelné kontroly prvků průmyslové automatizace, pravidelné kontroly rozváděčů, preventivní čištění a výměny klíčových dílů u instalovaných komponentů v rozváděčích, kontroly dostupnosti náhradních dílů, kontroly termokamerou, výměny záložních baterií, čištění rozváděčů i zanešených filtrů a úpravy aplikačního programu dle požadavku zákazníka.



SERVISNÍ SMLOUVA

Pokud chce náš zákazník mít garantovaný servis v rámci hodin, nabízíme možnost uzavřít servisní smlouvu. Tato smlouva garantuje reakci v zakotvené reakční době, zvýhodněné hodinové sazby a smluvní partnerství s možností rozšířit smlouvu o sklad náhradních dílů, preventivní servis a údržbu, vzdálené připojení nebo pravidelné školení. Smlouva je uzavírána na období jednoho roku s automatickým prodloužováním za roční paušální poplatek dle rozsahu služeb.



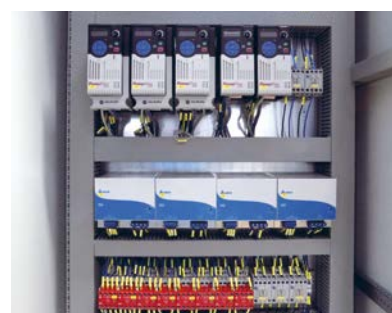
VZDÁLENÁ SPRÁVA

Nejrychlejší způsob, jakým můžeme poskytnout podporu při diagnostikování závady na Vašem stroji či technologii, je využít vzdálené připojení pomocí virtuální privátní sítě VPN. Pro připojení servisních techniků k Vám využíváme síť mobilních operátorů nebo internet. Do rozváděče s řídicím systémem doplníme nakonfigurovaný router a po Vašem požadavku jsme připraveni diagnostikovat případnou závadu. Tato služba neobnáší žádné poplatky za instalovaný HW, ten pronajímáme zákazníkovi zdarma. Platí se pouze pravidelný poplatek za správu a údržbu služby a internetové připojení. Služba může být také součástí servisní smlouvy.



VÝROBA ROZVÁDĚČŮ

Společnost ServisControl s.r.o. nabízí výrobu rozváděčů nízkého napětí do 1000 V pro jednoúčelové stroje, průmyslové technologie, automotive a další projekty zakázkovým i sériovým způsobem. Rozváděče navrhujeme a vyrobíme nebo je dodáme dle požadavků, potřeb a dokumentace od zákazníka dle platných českých a evropských norem. Každý rozváděč je dodáván s kompletní dokumentací: elektroprojekt, osvědčení, prohlášení o shodě, revize a výrobní štítek. Na zvláštní přání zákazníka můžeme rozváděč dodat s certifikátem od inspekční společnosti TÜV NORD GROUP.



ŠKOLENÍ

Společnost ServisControl disponuje moderně vybaveným školicím centrem s požadovaným HW a SW vybavením, kde pořádá školení pro začínající i pokročilé účastníky z řad údržby a obsluhy strojů a linek. Školení jsou ušitá na míru zákazníkovi dle instalované technologie se simulací požadovaných aplikací. Termín je zvolen po dohodě se zákazníkem dle obsazenosti školicího centra bez ohledu na počet účastníků. Školení realizujeme pro 1-8 účastníků, s možností kombinace různých systémů (Allen-Bradley, Pro-face, Siemens). Společnost pořádá také semináře a webináře nebo on-line školení.



CNC VÝROBA

V CNC dílně vyrábíme obráběné díly pro vlastní projekty i naše zákazníky. Touto činností se snažíme zmírnit závislost na kooperaci obráběných dílů a v případě volných kapacit nabídnout tyto služby našim zákazníkům. Na základě technického výkresu, které jsme schopni díky vlastní konstrukci projektovat, vysoustružíme nebo vyfrézujeme výrobky z různých materiálů v kusovém nebo malosériovém množství.



3D TISK

Nabízíme 3D tisk tiskárnou 3D Fortus 250 mc, která umožňuje velmi přesný tisk 3D modelů. Síla tisknutého vlákna je 0,177-0,3 mm (nastavujeme podle nároků na přesnost, hladkost povrchu, rychlost tisku a cenu). Používaným materiálem pro modely je ABS-PC. Maximální rozměry tištěného dílu mohou být cca 250x250x400 mm. 3D tisk spolehlivě vytvoří prototypy nebo nesehnatelné a nevyroběné součásti a je k dispozici pro všechny zákazníky společnosti ServisControl, ač primárně slouží pro interní zakázky.



ServisControl s.r.o.

Ovčáry 299, 280 02 Ovčáry, průmyslová zóna Kolín

Servisní linka (pracovní doba): ☎ +420 311 240 074

Nonstop servisní linka: ☎ +420 607 116 950

✉ servis@serviscontrol.cz | www.serviscontrol.cz