

NOVÉ OPRAVÁRENSKÉ CENTRUM

Nabízíme komplexní služby v oblasti oprav dílů pro průmyslovou automatizaci. Opravujeme výrobky renomovaných výrobců i takzvané „no-name“ díly. Každou opravu řešíme individuálně, neboť zjištění závady a její příčiny jsou podstatné pro určení ceny, termínu a pro provedení korektní opravy. Tu realizujeme v sofistikovaně vybaveném opravárenském centru v sídle společnosti, kde řešíme standardní, urgentní i preventivní opravy.

Disponujeme širokou škálou náhradních dílů a nástrojů, abychom byli schopni opravit a otestovat co nejširší portfolio komponentů. Při opravách jsme flexibilní a důslední, nabízíme individuální dohody ohledně termínu a rozsahu opravy. Provádíme statické i dynamické testování opravených dílů a komunikujeme se zákazníkem důležité informace. Vadný díl vyzvedneme zdarma, nebo ho můžete poslat na naši adresu. V případě zájmu, zařadíme zákazníka do programu na pravidelný svoz vadných dílů v domluveném intervalu.

STANDARDNÍ OPRAVY

Opravy, kdy zákazník nespěchá s termínem opravy a díl přivezeme nebo jej pošle, protože má na lince nový díl a tento chce opravit jako náhradu pro případ jeho poruchy.



- Vstupní analýza je u nás ZDARMA – zjistíme opravitelnost dílu a náročnost opravy a dle zjištění pošleme cenovou nabídku opravy.
- V rámci vstupní analýzy se snažíme zajistit aplikační SW daného komponentu a jeho fotodokumentaci.
- Pokud nemůžete díl poslat na analýzu závady, na základě informací o symptomech poruchy pošleme orientační cenu opravy.
- Po odsouhlasení naší nabídky díl opravíme v nejkratším možném termínu dle náročnosti, dostupnosti náhradních dílů, vytíženosti našich techniků nebo domluvě se zákazníkem.
- Na opravované díly poskytujeme běžně záruku 6-24 měsíců na celý díl nebo opravovanou část podle délky a rozsahu záruky je kalkulována i cena opravy.
- Pokud je díl neopravitelný nebo oprava nerentabilní nabízíme náhradu dílu novým, alternativním nebo repasovaným dílem. Rentabilita opravy je individuálně řešena se zákazníkem.
- Snažíme se, aby cena opravovaných dílů nepřekročila 40 % jejich ceny, aby se zákazníkům oprava vyplatila.



KONKURENČNÍ VÝHODY SPOLEČNOSTI SERVISCONTROL

- Jsme specialisty na opravu dílů od společnosti Rockwell Automation, Allen-Bradley. V rámci oprav nabízíme updaty firmware, urgentní opravy dílů včetně servomotorů, plnohodnotné testování a hlubokou technickou podporu.
- Opravy řešíme na základě výměny součástek, nikoliv celých boardů, díky čemuž jsme schopni opravovat širokou škálu komponentů od většiny výrobců pro průmyslovou automatizaci.
- Oprava vadného dílu má tři neoddelitelné fáze garantující prvotřídní a nejlevnější služby:
VSTUPNÍ ANALÝZA – určíme opravitelnost, cenu opravy a termín dodání.
OPRAVA – po objednání díl opravíme v nejkratším možném termínu.
TESTOVÁNÍ – plnohodnotné otestování opravených dílů od renomovaných výrobců (dynamický test) a součástkový test (statický test) u ostatních oprav.
- Službu **OPRAVY** doplňujeme v případě potřeby také možností servisního zásahu na instalované bázi zákazníka naším technikem, dodávkou náhradního alternativního nebo nového dílu z našeho skladu nebo kombinací obojího.
- Opravy servomotorů (brzda, zpětná vazba, testování) na platformě Allen-Bradley, Siemens, Reliance provádíme v našem opravárenském centru včetně urgentních oprav.
- Opravy jsou realizovány v opravárenském centru v Kolíně-Ovčárech, díky čemuž nabízíme nejnížší ceny a nejkratší termíny.

URGENTNÍ OPRAVY

Opravy, když zákazník potřebuje rychle vyřešit problém s vadným dílem, protože mu porucha zastavila výrobu. Zastavení výroby způsobuje velké časové ztráty, ohrožení souvisejících provozů výroby a penále od zákazníků. V případě, že náhradní díl není skladem a termíny dodání jsou dlouhé.



- Po telefonické domluvě stačí díl ihned přivést do našeho opravárenského centra na okamžitou opravu v pracovní dny mezi 7:00-15:00 hodinou.
- Díl řešíme v režimu urgentní opravy, což znamená opravu v rámci hodin nebo jednotek dnů – dle závady a dostupnosti náhradních dílů.
- Na opravu můžete počkat nebo vám díl přivezeme. Vaše stroje mohou v optimálním případě trvat pouze hodiny.
- Cena urgentní opravy je navýšena o urgentní příplatek.

SEZNAM BĚŽNĚ OPRAVOVANÝCH DÍLŮ

- napájecí zdroje
- operátorské panely tlačítkové i dotykové
- I/O karty
- komunikační karty
- frekvenční měniče
- softstartéry
- servopohony
- servomotory
- asynchronní motory
- no name díly z oblasti průmyslové automatizace atd.

PREVENTIVNÍ OPRAVY

Preventivní opravy lze také nazvat jako repasování dílů v domluveném termínu. Účelem této služby je prodloužit životnost dílů a eliminovat jejich zákonitou poruchu způsobenou zastaráním, opotřebením nebo defektem použitých komponentů nebo náročností provozu.

- V dohodnutém termínu provádíme odbornou demontáž dílů určených k repasi, případně nám zákazník díly doručí sám – dle domluvy.
- Preventivní opravu se zákazníkem plánujeme na dobu odstávek nebo v době snížené výroby, díky tomu může být až pětikrát levnější než oprava urgentní.
- Po repasi dílů nabízíme jejich odbornou montáž do linky včetně asistence u zahájení výroby.
- Preventivní opravě předchází zálohování systémů u zákazníka formou servisního výjezdu
- Preventivní opravu můžeme rozšířit i o další preventivní služby – čištění rozváděčů, kontrolu termokamerou, vzdálený přístup k zařízení, profylaktické kontroly zařízení atd.



VÝROBCI

- | | |
|-----------------|---------------------|
| ■ Allen Bradley | ■ Texas Instruments |
| ■ Siemens | ■ Honeywell |
| ■ Pro-face | ■ Delta V |
| ■ Reliance | ■ Emerson |
| ■ Mitsubishi | ■ Heidenhein |
| ■ Lenze | ■ B&R |
| ■ ABB | ■ Guardmaster |
| ■ Danfoss | ■ Baldor |
| ■ Omron | ■ Parker |
| ■ Fanuc | ■ Bosch Rexroth |
| ■ GE Fanuc | ■ Alstom |
| ■ Beckhoff | ■ Pilz |
| ■ Telemecanique | ■ ControlTechniques |
| ■ ESA | ■ VIPA |
| ■ Modicon | ■ NUM |
| ■ Lauer | ■ Nord |
| ■ SEW | ■ Schneider |
| ■ Indramat | a mnoho dalších |
| ■ Yaskawa | |



CENTRÁLA: ServisControl s.r.o., Ovčáry 299, 280 02 Ovčáry
www.serviscontrol.cz

Pobočka Ostrava: Záhumenní 2320/11, 708 00 Ostrava-Poruba
Pobočka Kladno: Vrchlického 2775, 272 01 Kladno 2