

OPRAVY A SERVIS

Společnost ServisControl s.r.o. je česká společnost, která nabízí komplexní služby v oblasti průmyslové automatizace. Na evropském trhu působí od roku 2007 a její činnost zahrnuje služby v oblasti oprav dílů, servisu u zákazníků na instalované bázi, retrofitů a instalaci a oživení nových zařízení se zaměřením na AGV/ AMR vozíky.

SLUŽBY



V případě závady na lince nebo zařízení vyráží technik k zákazníkovi, aby tuto závadu vyřešil u stroje nebo přivezením vadného dílu do opravárenského centra. Nabízíme orientační cenu opravy bez vstupní analýzy nebo cenu po diagnostice dílu, která je finální.

Opravujeme díly renomovaných výrobců i takzvané „no-name“ díly. Každou opravu řešíme individuálně, neboť zjištění závady a její příčiny jsou podstatné pro určení ceny, termínu a provedení korektní opravy. Opravy dílů doplňujeme servisní podporou, takže můžeme zákazníkovi v rámci oprav nabídnout updaty firmware, opravy servomotorů včetně plnohodnotného otestování. V případě nemožnosti díl opravit, můžeme nabídnout alternativní řešení – náhradu jiným dílem včetně nezbytných SW úprav a modifikací. Naše servisní oddělení disponuje nezbytným HW i SW vybavením a letitou praxí se servisem na zařízeních třetích stran jak při opravě tak při servisním výjezdu u zákazníka.



STANDARDNÍ OPRAVY

- Doprava ZDARMA – Vyzvednutí dílu u zákazníka a jeho doručení zákazníkovi.
- Vstupní analýza ZDARMA – zjištění závady a zaslání cenové nabídky.
- Oprava dílů 1-4 týdny dle závady – zajištění fotodokumentace dílu i závady i aplikačního SW.
- Záruka 6-12 měsíců – záruka na celý díl nebo oprávanou část.
- Cena opravy do 40 % nového dílu – snažíme se činit opravy rentabilní.
- Nabídka opravy výměnou – nabídka nového nebo repasovaného dílu, pokud oprava nemožná nebo nerentabilní.

SEZNAM BĚŽNĚ OPRAVOVANÝCH DÍLŮ

- napájecí zdroje
- operátorské panely tlačítkové i dotykové
- I/O karty
- komunikační karty
- frekvenční měniče
- servopohony
- servomotory
- softstartéry
- plošné spoje
- různé typy boardů
- no name díly z oblasti průmyslové automatizace atd.

VÝROBCI

- | | |
|-----------------|---------------------|
| ■ Allen Bradley | ■ Telemecanique |
| ■ Siemens | ■ Texas Instruments |
| ■ Pro-face | ■ Delta V |
| ■ Reliance | ■ Emerson |
| ■ Mitsubishi | ■ Heidenhein |
| ■ Lenze | ■ B&R |
| ■ ABB | ■ Guardmaster |
| ■ Danfoss | ■ Baldor |
| ■ Omron | ■ Parker |
| ■ Fanuc | ■ Bosch Rexroth |
| ■ GE Fanuc | ■ Alstom |
| ■ Beckhoff | ■ Pilz |
| ■ ESA | ■ ControlTechniques |
| ■ Modicon | ■ VIPA |
| ■ Lauer | ■ NUM |
| ■ SEW | ■ Nord |
| ■ Indramat | ■ Schneider |
| ■ Yaskawa | ■ a mnoho dalších |
| ■ Honeywell | |



PLÁNOVANÝ SERVIS

- Domluvený termín u zákazníka – řešení problému na instalované bázi.
- Výhodnější hodinové sazby – podepsány před výjezdem.
- Servis na PLC a ostatních komponentech od různých výrobců.
- Možnost uzavřít servisní smlouvu.
- Disponujeme HW i SW pro řešení servisních zásahů na systémech Allen-Bradley, Siemens, Omron, Mitsubishi, Pro-face a dalších na poptání.



URGENTNÍ OPRAVY A SERVIS

- Telefonická domluva – potvrzení volné kapacity, rentability a znalosti instalované báze.
- Doručení dílu do SC – díl přiveze zákazník ihned mezi 7:00 a 15:00 hodinou.
- Oprava na počkání – opravujeme v rámci hodin, max. dnů dle dostupnosti náhradních dílů.
- Minimální prostoje – vysoká úspěšnost oprav znamená úsporu času a financí.
- Okamžitý příjezd technika – řešení poruchy na instalované bázi.
- Servis na PLC a ostatních komponentech od různých výrobců.



PREVENTIVNÍ OPRAVY A SERVIS

- Plánovaný termín – termín pro repasi dílů v době pravidelných nebo domluvených odstávek.
- Demontáž a montáž dílů – odborná manipulace s díly a zálohy SW.
- Repase dílů – suché a mokré čištění, výměna větráků, teplovodivé pasty, kondenzátorů a dalších částí podléhajících opotřebení.
- Úspory na opravách – repase dílu je až 5x levnější než jeho oprava.
- Zálohování systémů – preventivní zálohování PLC/ostatních prvků instalované báze.
- Kontrola přehřívání – pomocí termokamery zjistíme potenciální hrozbu v systému.
- Profylaktika instalované báze – kontrola šroubových spojů, výměna filtrů, čištění rozváděčů.

KONKURENČNÍ VÝHODY SPOLEČNOSTI SERVISCONTROL

- Jsme specialisty na servis a opravu dílů od společnosti Rockwell Automation – Allen-Bradley.
- Opravy řešíme na základě výměny součástí, nikoliv celých boardů, díky čemuž jsme schopni opravovat širokou škálu komponentů od většiny výrobců pro průmyslovou automatizaci.
- Řešíme servisní zásahy a disponujeme nezbytným SW i HW vybavením pro Siemens, Omron, Mitsubishi, Delta, Pro-face a většinu frekvenčních měničů a servopohonů
- Kvalitní a levné opravy garantují tři fáze:
 - **VSTUPNÍ ANALÝZA** – určíme opravitelnost, cenu opravy a termín dodání.
 - **OPRAVA** – po objednání díl opravíme v nejkratším možném termínu.
 - **TESTOVÁNÍ** – plnohodnotné otestování opravených dílů od renomovaných výrobců (dynamický test) a součástkový test (statický test) u ostatních oprav.
- Kombinace opravy a servisního zásahu včetně možnosti instalace náhradního/ opraveného dílu
- Opravy servomotorů (brzda, zpětná vazby, testování) na platformě Allen-Bradley, Siemens, Reliance provádíme v našem opravárenském centru včetně urgentních oprav.
- Opravy jsou realizovány v opravárenském centru v Kolíně-Ovčárech, díky čemuž nabízíme nejnižší ceny a nejkratší termíny.



ServisControl s.r.o.

Ovčáry 299, 280 02 Ovčáry, průmyslová zóna Kolín

Servisní linka (pracovní doba): ☎ +420 311 240 074

Nonstop servisní linka: ☎ +420 607 116 950

✉ servis@serviscontrol.cz, opravy@serviscontrol.cz

www.serviscontrol.cz